

ОФЕРТА

о заключении договора на оказание платных медицинских услуг (телемедицинских консультаций)

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой Медицинской организацией, в лице общества с ограниченной ответственностью «Скандинавский центр здоровья» (далее – Исполнитель, ООО «СЦЗ»), в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных медицинских услуг на условиях, описанных далее (далее «Договор»). Сторонами Договора являются общество с ограниченной ответственностью «Скандинавский центр здоровья», и физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Пользователь») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Пациент»). Ознакомление Пользователя с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте по адресу: scz.ru

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Пользователем внесения предоплаты за Услуги.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями). Договор заключается в каждом случае обращения Пользователя за Услугами. Соглашаясь с условиями Договора, Пользователь:

- подтверждает свое право- и дееспособность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора;
- подтверждает достоверность своих личных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность; принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору;
- подтверждает, что ознакомился с возрастными ограничениями, налагаемыми на Пользователя.

Исполнитель информирует, что аналогичные услуги, предоставляемые в виде очной консультации врачей/специалистов медицинских организаций любой формы собственности, включенных в выполнение программы обязательного медицинского страхования, можно получить бесплатно в объеме, порядке и на условиях территориальной программы обязательного медицинского страхования. Возможно получение медицинской помощи соответствующих видов и объемов, предоставляемой настоящим Сервисом, без взимания платы в рамках

территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам при личном очном) обращении в медицинские организации, включенных в выполнение программы обязательного медицинского страхования.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем.

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:
Услуга - Медицинская консультация по вопросам, находящимся в компетенции врача, предоставляемая Исполнителем Пациенту на возмездной основе с использованием Сервиса телемедицинских консультаций (далее – Сервис).

Пациент - Физическое лицо, которому оказываются платные медицинские услуги в соответствии с Договором. **Пользователь** - Лицо, которое заключает настоящий Договор с Исполнителем. Пользователь может заключать Договор в отношении себя лично, в этом случае пользователь одновременно является Пациентом, либо в отношении другого лица - Пациента, представителем которого он является. Исполнитель предоставляет платные медицинские Услуги Пациентам на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности Л041 – 01137-77/00368142 от 10.01.2020 г. (размещена на сайте Исполнителя).

Врач - Лицо, являющееся работником Исполнителя, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием, и оказывающее Услуги Пользователям с использованием Сервиса Телемедицина в рамках выполнения своих трудовых обязанностей.

Сервис - Программно-аппаратный комплекс (Информационная система) по предоставлению канала связи между Пользователями/Пациентами и Исполнителем с целью оказания последним медицинских Услуг Пользователям/Пациентам в сети Интернет в режиме реального времени (онлайн).

Информационная система - Информационная система ООО «СЦЗ», относящаяся к типу иных информационных систем, установленных Законом, используемая медицинскими организациями для оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.

Сайт - Сайт в сети Интернет: <http://scz.ru/>, права на которые принадлежат Исполнителю.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель на основании обращения Пользователя обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является (Пациенту), платные медицинские Услуги по оказанию устных или письменных медицинских консультаций, а также дистанционной оценке медицинской документации, за что Пользователь уплачивает вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги дистанционно с использованием Сервиса Телемедицина.

2.3. В момент подписания настоящего Договора:

- Пользователь информирован о порядке предоставления и перечне услуг оказания бесплатной медицинской помощи по программе обязательного медицинского страхования в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и в рамках территориальной программы обязательного предоставления платных медицинских услуг;
- ознакомлен с действующим у Исполнителя Прейскурантом и дает свое добровольное согласие на то, что оплаченные денежные средства по настоящему договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования;

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются Пациенту Врачом, который был предварительно выбран Пользователем.

3.2. В открытом доступе на Сайте по адресу: <http://scz.ru/> размещается информация о Врачах, предоставляющих Услуги (их профессиональном образовании, квалификации и пр.) и другие необходимые сведения в соответствии с законодательством РФ и обычаями делового оборота.

3.3. Услуга состоит в предоставлении Пациенту (Пользователю) устных или письменных медицинских консультаций по вопросам, отнесенным к компетенции врача, а также дистанционной оценке медицинской документации. Пациенту (Пользователю) предоставляются медицинские консультации по всем вопросам, за исключением:

- 1) вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пациентом дистанционным способом;
- 2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии.

3.4. Пользователь до или во время оказания Услуги может предоставить Исполнителю информацию об установленных Пациенту диагнозах, перенесенных Пациентом заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, пересылает Исполнителю сканкопии необходимых документов с использованием Сервиса (при такой необходимости).

3.4.1. В отношении пересылаемых документов применяются следующие технические требования: — размер файлов не выше 400 мб; — формат файлов: pdf, zip, png, jpeg;

3.5. При оказании Услуг Исполнитель информирует Пациента (Пользователя) о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.6. По итогам оказания услуги Исполнитель составляет письменное заключение для Пациента. Письменное заключение не является диагнозом и носит рекомендательный характер.

3.7. Услуги оказываются Исполнителем добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства РФ с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

3.8. В случае если при предоставлении Услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пользователя.

3.9. Без согласия Пользователя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские Услуги на возмездной основе.

3.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента их оказания Пользователь не предъявит претензии к качеству Услуг.

3.11. В случае отказа Пользователя после заключения Договора от получения Услуг Договор расторгается.

3.12. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. После предоплаты Услуг Пользователь вправе с использованием Телемедицина обратиться за оказанием Услуг (далее — «Запрос»).

4.1.1. Оплата Услуг, вне зависимости от канала приобретения Услуг, осуществляется Пользователем/Пациентом путем оплаты банковской картой или предварительного непосредственного внесения денежных средств в кассу Исполнителя;

4.2. Для получения Услуг Пользователь самостоятельно или с помощью третьих лиц регистрируется в Сервисе.

4.3. В случае оказания Услуг по записи:

1) Пользователь при помощи программного обеспечения, требования к которому сформулированы в 5 разделе настоящей оферты, осуществляет запись на консультацию к определенному Врачу на определенное время.

2) В определенное время происходит соединение Врача с Пользователем и начинается оказание Услуг.

4.4. В случае, если в момент, когда Врач пытается связаться с Пользователем, Пользователя уже нет в системе (онлайн), Врач и Сервис Телемедицина пытаются связаться с Пользователем.

4.5. В случае, если по прошествии 1 часа Пользователь не войдет в систему Сервиса Телемедицина (онлайн), Услуга считается не оказанной, а Исполнитель производит возврат денежных средств.

4.6. В случае, если после отправки Запроса Пользователь захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом Исполнителя по контактными данным, указанным на Сайте.

4.7. После прохождения регистрации Пользователю будут доступна информационная телеконсультация врача специалиста после очного приема (повторная). Данная услуга предоставляется после личного посещения пациентом профильного специалиста Исполнителя.

4.7. Никакие претензии Пользователя относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Пользователь не направит соответствующий запрос на оказание Услуг или не будет находиться в системе (онлайн) после направления Запроса и/или в назначенное время (время проведения телеконсультации).

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ

5.1. Услуги оказываются Пациенту дистанционным способом в режиме реального времени (онлайн) с использованием Сервиса.

5.2. Оказание Услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Пользователя (Пациента): персональный компьютер, мобильное устройство.

5.3. Оборудование Пользователя (Пациента), с помощью которого планируется оказывать Услуги должно соответствовать следующим требованиям:

5.3.1. При использовании Персонального компьютера:

- Подключенная к компьютеру видеокамера с разрешением не ниже 1024x720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи)
- Подключенный к компьютеру микрофон (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видео- или аудиосвязи).
- Операционная система MS Windows версией не ниже XP или Mac OS X
- Обозреватель Интернет (браузер) GoogleChrome, MozillaFirefox или Opera последней версии.
- Канал доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/сек

При использовании мобильных устройств:

- iOS 8.0 или более поздняя версия.
- Android 4.1 или более поздняя версия.

В случае если оборудование Пользователя (Пациента) не соответствует указанным требованиям, оказание Услуг может быть невозможно.

5.4. Пользователь самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Пользователем Услуг, возникшую по технической причине.

5.5. Сервис перед оказанием Услуг проводит проверку оборудования Пользователя (Пациента) на соответствие, такая проверка носит информационный характер и не влечет никаких правовых последствий и обязательств для Исполнителя.

5.6. В случае оказания Услуг с использованием персонального компьютера Пользователь (Пациент) получает доступ к Услугам на Сайте.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте Исполнителя.

6.2. Стоимость услуг включает вознаграждение и расходы, издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

6.3. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном Объем.

6.4. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке

6.5. Сумма в оплату Услуг зачисляется на расчетный счет Исполнителя.

6.6. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Медицинской организации.

6.7. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих Услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Исполнитель не имеет доступа к платежным реквизитам Пользователей.

6.8. Платежные системы, как правило, предусматривают функцию пересылки Пользователю на контактный адрес электронной почты электронного документа, подтверждающего произведенную оплату Услуг.

6.9. В случае поступления жалобы от Пользователя относительно качества оказанных Услуг и в иных подобных случаях, денежные средства могут быть по решению Исполнителя возвращены на персональный счет Пользователя на Сайте в личном кабинете Пользователя.

7. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Обеспечить Пациента (Пользователя) дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

7.1.2. Информировать Пациента о выявленном состоянии здоровья.

7.1.3. Уважительно и гуманно относиться к Пациенту, соблюдать нормы медицинской этики и деонтологии.

7.1.4. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя информацию и документацию о Пациенте и Пользователе.

7.1.5. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

7.1.6. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. Получать от Пациента и Пользователя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

7.2.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

7.3. Пользователь обязуется:

7.3.1. Выполнять все медицинские рекомендации Врача либо обеспечивать их выполнение Пациентом, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения.

7.3.2. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

7.3.4. Соблюдать правила пользования Сайтом

7.3.5. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.4. Пользователь имеет право:

7.4.1. Получать от Исполнителя Услуги в соответствии с настоящим Договором.

7.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна), а также иные персональные данные Пользователя и Пациента.

8.2. С согласия Пациента или его представителя (Пользователя) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

8.3. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

8.4. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Исполнитель несет ответственность перед Пациентом и Пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию медицинской помощи, разрешенной на территории Российской Федерации.

9.2. Исполнитель и его работники, оказывающие услуги по настоящему Договору (Врачи), несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Пациенту Услуг.

9.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте по адресу: <http://scz.ru/> для ознакомления неограниченного круга лиц.

10.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

10.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора уведомив другую Сторону не менее чем за 1 (один) день до такого отказа.

10.4. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.5. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Пользователь вправе направить претензию в Медицинскую организацию. Срок рассмотрения такой претензии составляет 10 (десять) дней с даты получения.

10.6. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

11. АДРЕС, РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «СЦЗ»

111024, Москва, ул. 2-я Кабельная, дом 2, стр. 25

Лицензия на осуществление медицинской деятельности Л041 – 01137-77/00368142 от 10.01.2020 г.

Наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа:

Департамент здравоохранения города Москвы, 127006, г.Москва, Оружейный пер., д.3, +7(495) 777-77-77

(копия лицензии размещена также в открытом доступе по адресу <https://scz.ru> в разделе «О нас»)

Р/с 40702810838120105216 в ПАО Сбербанк г. Москва

К/с 30101810400000000225, БИК 044525225

ИНН 7722255709, КПП 772201001, ОГРН 1027739141000

Телефон: +7 (495) 645-0054

Сайт: <https://scz.ru>