

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание медицинских и сопутствующих услуг по модели подписки

(редакция от «03» сентября 2026 г. — заменяет редакцию от 28 ноября 2025 г.)

ООО «Скандинавский Центр Здоровья», ОГРН 1027739141000, ИНН 7722255709, КПП 772201001, юридический адрес: 111024, г. Москва, ул. 2-я Кабельная, д. 2, стр. 25, Лицензия на осуществление медицинской деятельности от 10.01.2020 № Л041-01137-77/00368142, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы (127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43, (499) 251-83-00) в лице Генерального директора Морякова Павла Валерьевича, действующего на основании Устава № 6 утвержденного решением единственного участника 07.07.2022 г. (далее — «Клиника»), публикует настоящую публичную оферту (далее — «Оферта») и предлагает физическим лицам (далее — «Пациент», «Заказчик», «Пользователь») заключить договор возмездного оказания медицинских и сопутствующих услуг по подписке (абонемента) на нижеследующих условиях:

1. Клиника обязуется оказывать Пациенту по подписке (абонементу) медицинские услуги в объёмах и на условиях выбранного тарифа (Приложение №1), а также дополнительных опций (модулей) к тарифу, если такие опции приобретены Заказчиком (пункты 9.1–9.11 и Приложение №1), а Пациент обязуется оплатить услуги согласно разделу 5 настоящей Оферты.

2. Срок действия подписки — 6 или 12 месяцев в зависимости от тарифа, считая с даты акцепта (если иное не указано в Приложении №1). Медицинские услуги, предусмотренные выбранным Тарифом, предоставляются в течение срока действия соответствующей Подписки, с учетом установленных настоящей Офертой и Приложением № 1 сроков, лимитов и ограничений. Срок действия опции (модуля) равен неистекшему сроку действия базового тарифа, к которому опция приобретена, и истекает одновременно с ним.

3. В период действия подписки (абонемента) стоимость услуг Клиники, другие условия настоящей оферты не изменяются.

4. Для Подписчиков (Абонентов) Клиникой установлена Бонусная программа «СЦЗ ЭЙР» с повышающими коэффициентами к базовым ставкам (Приложение №2). Порядок списания бонусов определяются Правилами, опубликованными на сайте Клиники. Бонусы не начисляются на услуги, оплаченные по акциям за счёт лабораторного кредита. Лабораторный кредит — эквивалент денежной суммы, включённой в тариф, для оплаты лабораторных исследований. На услуги, оплаченные кредитом, бонусы не начисляются.

5. Действуют месячный/годовой лимиты дополнительных начислений по тарифам. Стоимость тарифов указана в Приложении №1 и на сайте Клиники. На момент публикации: Минимум — 2 490 Р/год; Онлайн — 7 990 Р/год; БАЗА — 17 900 Р/год; СЕМЬЯ (2 взрослых) — 32 900 Р/год; ПРЕМИУМ — 47 900 Р/год; опция «СТАРШИЕ 65+» — 8 490 Р/год за одного человека (опции приобретаются только к тарифу СЕМЬЯ). Оплата: безналично (банковская карта, электронные средства платежа). Клиника вправе изменять стоимость при продлении

Подписки на следующий период с уведомлением Пациента не позднее 10 календарных дней до даты списания; при несогласии Пациент вправе отключить автопродление.

6. Акцептом Оферты является полная и безоговорочная оплата выбранного тарифа Пациентом. Момент акцепта считается моментом заключения договора. Оплата опции (модуля) является акцептом условий соответствующей опции и не создаёт самостоятельного договора.

7. Период ожидания — 14 календарных дней с момента акцепта, в течение которого доступны только телемедицинские консультации. Очные визиты и скидки начинают действовать по истечении периода ожидания. В случае отсутствия отказа от Подписки (абонемента) Подписка продлевается автоматически. Пациент вправе отключить автопродление не позднее чем за 3 календарных дня до даты списания через Личный Кабинет или регистратуру.

8. Запись на очные приёмы осуществляется через Личный кабинет или регистратуру.

9. Лимиты: установлены в Приложении №1. Клиника вправе предложить перевод консультации в очный формат при превышении разумной частоты обращений или при наличии клинических показаний.

Опции (модули) к подписке

9.1. Опция (модуль) — дополнительный набор медицинских услуг, приобретаемый Заказчиком к действующей подписке по тарифу СЕМЬЯ (Семейная подписка) в пользу иного лица (Выгодоприобретателя). Опции приобретаются исключительно к тарифу СЕМЬЯ; к тарифам МИНИМУМ, ОНЛАЙН, БАЗА и ПРЕМИУМ опции не приобретаются и не действуют. Опция не является самостоятельным тарифом, отдельно от базового тарифа не приобретается и не действует. При прекращении базовой подписки по любому основанию, а равно при переходе Заказчика с тарифа СЕМЬЯ на иной тариф действие приобретённых опций прекращается одновременно; возврат производится в порядке пункта 20 настоящей Оферты.

Выгодоприобретатель по опции не является стороной настоящего договора и не приобретает самостоятельного права требования к Клинике; права требования по опции, включая право на возврат уплаченных сумм, принадлежат Заказчику. Выгодоприобретатель вправе отказаться от использования услуг опции, уведомив об этом Заказчика; в этом случае Заказчик вправе обратиться за возвратом в порядке пункта 20 настоящей Оферты.

9.2. Опция «СТАРШИЕ 65+» приобретается в пользу лица, достигшего возраста 65 полных лет на дату оплаты опции. Возраст подтверждается документом, удостоверяющим личность, при первом обращении. При автоматическом продлении подписки повторное подтверждение возраста не требуется. Состав и лимиты услуг — Приложение №1.

9.3. Общее число лиц, обслуживаемых в рамках одной подписки с учётом всех приобретённых опций, не может превышать 4 (четырёх) человек — по числу участников семейного счёта бонусной программы «СЦЗ ЭЙР». Поскольку по тарифу СЕМЬЯ обслуживаются два взрослых Пациента, к одной подписке приобретается не более 2 (двух) опций.

9.4. Период ожидания для опции, приобретённой одновременно с базовым тарифом, совпадает с периодом ожидания по базовому тарифу. Для опции, приобретённой позднее, период ожидания составляет 14 календарных дней с даты её оплаты.

9.5. Услуги, входящие в опцию, оказываются лично Выгодоприобретателю, между лицами, обслуживаемыми по подписке, не передаются, на следующий период не переносятся и денежной компенсации при неиспользовании не подлежат. Возврат при досрочном отказе от опции производится в порядке пункта 20 настоящей Оферты пропорционально неиспользованному периоду и лимитам.

9.6. Бонусы «СЦЗ ЭЙР» за услуги, оказанные по опции, начисляются на семейный счёт Заказчика по ставкам базового тарифа Заказчика (Приложение №2). Общий предел дополнительных начислений, установленный для базового тарифа, применяется с учётом опций и отдельно по опциям не увеличивается.

9.7. При автоматическом продлении базового тарифа приобретённые к нему опции продлеваются автоматически на тот же срок по стоимости, действующей на дату продления. Заказчик вправе отключить продление отдельной опции, не отказываясь от базового тарифа, через Личный кабинет или регистратуру не позднее чем за 3 календарных дня до даты списания.

10. Отмена/перенос: не позднее 4 часов до приёма (очно/онлайн) — без штрафа. Первое нарушение — предупреждение; далее удержание 500 Р за каждую неявку.

11. Документооборот: счета, чеки, акты и иные документы направляются в электронном виде и признаются равнозначными бумажным.

12. Оказание телемедицинских услуг не заменяет очный приём при наличии показаний; окончательный диагноз, назначения, выдача справок, больничных листов и рецептов осуществляется в соответствии с законодательством РФ и внутренними регламентами Клиники.

13. Пациент обязан: предоставлять достоверные данные; соблюдать назначения и рекомендации медицинского работника, в том числе назначенный режим лечения, и регламенты Клиники; своевременно оплачивать услуги; корректно использовать каналы связи и Личный кабинет. Пациент и/или Заказчик уведомлены о том, что несоблюдение назначений и рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в установленный срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

14. Согласия на медицинское вмешательство и обработку персональных данных Пациента оформляются в электронной форме в личном кабинете Пациента при первом обращении. В отношении лиц, обслуживаемых по опциям, согласия оформляются в порядке пунктов 9.5–9.6 настоящей Оферты.

15. Возможен обмен данными с партнёрами Клиники в объёме, необходимом для оказания услуг. Обработка персональных данных осуществляется Клиникой в соответствии с

законодательством Российской Федерации о персональных данных, Политикой обработки персональных данных Клиники и на основании соответствующих согласий на обработку персональных данных, когда получение такого согласия предусмотрено законодательством Российской Федерации. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации основания для такой передачи, в том числе соответствующего согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется.

16. Клиника обязуется: оказывать услуги надлежащего качества и в заявленные сроки; обеспечивать доступ к ТМ-платформе и Личному кабинету; информировать о существенных изменениях.

17. Клиника вправе приостановить услуги при нарушении условий Оферты, неправомерном использовании подписки, просрочке оплаты, а также при клинических рисках (с направлением в очный формат/скорую помощь).

18. Телекоммуникационные консультации не предназначены для экстренных случаев. При угрожающих симптомах — звонок 103/112 или обращение в ближайшее медучреждение.

19. Клиника не несёт ответственности за задержки из-за связи/оборудования Пациента, действия третьих лиц и последствия несоблюдения рекомендаций.

20. Пациент вправе отказаться от Подписки (абонемента) в период ожидания: возврат уплаченной суммы за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и банковской комиссии. После начала очных услуг: возврат пропорционально неиспользованному периоду/лимитами за вычетом фактически оказанных услуг по прайсу и предоставленных скидок/бонусов, а также использованных лабораторных кредитов. Срок возврата: до 10 рабочих дней, тем же способом, которым произведена оплата. Настоящий порядок применяется и к возврату стоимости опций; при отказе от базового тарифа возврату подлежит также неиспользованная часть стоимости приобретённых к нему опций.

21. Текст Оферты, тарифы и Правила бонусной программы размещены на сайте Клиники и могут изменяться с публикацией новой редакции. Недействительность отдельных положений не влечёт недействительности Оферты в целом.

22. К отношениям сторон применяется законодательство РФ.

23. Реквизиты Клиники

Наименование: ООО «Скандинавский Центр Здоровья»

ОГРН: 1027739141000

ИНН/КПП: 7722255709 / 772201001

ОКПО: 58028368

ОКТМО: 45388000

ОКВЭД2: 86.10; 86.22; 86.23; 86.90

Юридический адрес: 111024, г. Москва, ул. 2-я Кабельная, д. 2, стр. 25

Эл. почта/телефон: тел.: +7 (495) 280-82-00; факс: +7 (495) 777-75-18

Расчётный счёт: 40702810838120105216

Банк: ПАО Сбербанк г. Москва

БИК: 044525225

Корреспондентский счёт: 30101810400000000225

Генеральный директор: Моряков Павел Валерьевич (действует на основании Устава)

Приложение №1. Тарифы, состав услуг и лимиты

— МИНИМУМ — 2 490 Р/год: 2 видео-консультации/год (терапевт/ЛОР/дерматолог/невролог); безлимитный чат (8:00–22:00); повышенные бонусы: +2 п.п. (амбулаторные/ЛФК) и +1 п.п. (лаборатория/стоматология); период ожидания 14 дней; ограничения: ≤2 переноса/мес без штрафа.

— ОНЛАЙН — 4 490 Р / 6 мес (год — 7 990 Р): 7 онлайн-консультаций терапевта + 2 профильных / 6 мес; лабораторный кредит 3 000 Р/6 мес (в годовой версии — 2×3 000 Р); повышенные бонусы: +3 п.п. (амбулаторные/ЛФК), +1 п.п. (лаборатория/стоматология); на услуги, оплаченные кредитом, бонусы не начисляются; ограничения: ≤3 онлайн-обращений/мес.

— БАЗА — 17 900 Р/год: 4 очных приёма терапевта + 2 очных приёма специалистов; базовый скрининг (ОАК, ОАМ, глюкоза, липидный профиль, АЛТ/АСТ, креатинин); ЭКГ; телемедицина: чат + 4 видео/год; повышенные бонусы: +4 п.п. (амбулаторные/ЛФК) и +2 п.п. (лаборатория/стоматология).

— СЕМЬЯ (2 взрослых) — 32 900 Р/год: 2× БАЗА, общий медконсьерж, общий «кошелёк» скидок; повышенные бонусы как в БАЗЕ для каждого; общий предел доп. начислений 20 000 ЭЙР/год на семью. Единственный тариф, к которому приобретаются опции «СТАРШИЕ 65+» — не более двух опций на подписку.

— ПРЕМИУМ — 47 900 Р/год: 8 очных приёмов терапевта + 6 очных приёмов специалистов; годовой чекап (м/ж); ЭКГ + 2 УЗИ (брюшная полость, ЩЖ); телемедицина: чат безлимит + 6 видео; персональный менеджер; приоритетная запись ≤48 часов; лабораторный кредит 5 000 Р/год; повышенные бонусы: +5 п.п. (амбулаторные/ЛФК), +3 п.п. (лаборатория/стоматология), +1 п.п. (стационар).

— ОПЦИЯ «СТАРШИЕ 65+» — 8 490 Р/год на одного человека в возрасте 65 полных лет и старше: 2 приёма врача-терапевта; 2 приёма врача-кардиолога; 2 телемедицинские консультации; 2 ЭКГ; 2 общих анализа крови; общий анализ мочи; 2 исследования глюкозы; 2 исследования ЛПНП; креатинин. Приобретается только к тарифу СЕМЬЯ (пункты 9.1–9.11). Бонусы — по ставкам базового тарифа Заказчика.

— Общие ограничения по опциям: опции приобретаются только к тарифу СЕМЬЯ; опция не приобретается отдельно от базового тарифа и прекращается одновременно с ним, а равно при переходе Заказчика на иной тариф; общее число обслуживаемых лиц по подписке с учётом опций — не более 4 (два взрослых Пациента и не более двух опций); услуги опции не передаются другим лицам и не переносятся на следующий период; неиспользованные услуги денежной компенсации не подлежат.

— Общие ограничения: стоматология/хирургия/стационар — вне подписок (если не указано), высокотарифные исследования (МРТ/КТ) не входят; справки вне приёма — по прайсу; консультации узких специалистов по ТМ — согласно доступности и профилю.

Приложение №2. Бонусная программа «СЦЗ ЭЙР» для подписчиков (надбавки)

— Базовые ставки: амбулаторные/программы/чекапы/ЛФК — 5%; лаборатория и стоматология — 1%; стационар — 1%; срок жизни — 12 мес; списание — до 30% стоимости услуги; начисление после оплаты.

— Надбавки по тарифам (п.п. к базовой ставке): МИНИМУМ (+2 / +1 / 0), ОНЛАЙН (+3 / +1 / 0), БАЗА (+4 / +2 / 0), СЕМЬЯ — как БАЗА, ПРЕМИУМ (+5 / +3 / +1). Порядок: (амбулаторные+ЛФК / лаборатория+стоматология / стационар).

— Услуги, оказанные по опции «СТАРШИЕ 65+», вознаграждаются по надбавкам базового тарифа Заказчика; начисление производится на семейный счёт Заказчика в пределах общего годового предела дополнительных начислений, установленного для базового тарифа.

— Исключения: услуги по акциям и услуги, оплаченные «лабораторным кредитом», бонусами не вознаграждаются; остальные исключения — по Правилам на сайте.