

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СКАНДИНАВСКИЙ ЦЕНТР ЗДОРОВЬЯ»



УТВЕРЖДАЮ
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ООО «СЦЗ»

 Н.Е. ГАВРИЛОВА

СТО СМК 00.01-2025

Политика в области качества

Дата введения

09.07.2025

Москва, 2025

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА определена руководством Скандинавского Центра Здоровья в поддержку стратегического направления развития, исходя из целей, намерений и среды организации, и направлена на обеспечение и постоянное повышение качества оказываемых услуг и удовлетворенности потребителей.

СКАНДИНАВСКИЙ ЦЕНТР ЗДОРОВЬЯ — это многопрофильный центр с комплексом медицинских услуг полного цикла: диагностика, лечение, включая оперативное, реабилитация и поддержание здоровья, являющийся одним из признанных лидеров коммерческих медицинских учреждений г. Москвы.

МИССИЯ

Поддержание здоровья каждого пациента, предоставляя самое качественное обслуживание через интеграцию клинической практики, образования и медицинской науки.

СТРАТЕГИЯ

Мы благодарны и ощущаем ответственность за оказанное нам доверие клиентов и иных заинтересованных сторон, поэтому непрерывно стремимся к идеальному качеству услуг. Мы помним о лучших традициях и применяем передовые знания и технологии. Мы верим в честность, уважение и любовь к людям и следуем этим принципам в своей работе.

ЦЕЛИ

- Мы стремимся постоянно повышать степень удовлетворенности потребителей качеством оказываемых услуг и уровнем сервиса, поэтому регулярно проводим опросы, анализируем текущие и перспективные требования и ожидания клиентов.
- Мы стремимся достичь высших результатов на каждом рабочем месте.
- Мы создаем достойные условия труда и привлекаем высококвалифицированных специалистов, обучаем и стимулируем развитие сотрудников, обеспечиваем понимание и вовлечение всех сотрудников в процесс управления качеством.
- Мы применяем процессный подход к управлению и стремимся постоянно улучшать все аспекты управленческой деятельности.
- Мы приобретаем современное медицинское оборудование лучших мировых производителей, внедряем новые методики, развиваем информационные технологии.
- Мы создаем комфортные и безопасные условия и оказываем медицинские услуги в строгом соответствии с действующими медицинскими стандартами и клиническими рекомендациями.
- Мы обеспечиваем безопасность хранения и обработки персональных данных и строго соблюдаем принципы медицинской этики, деонтологии и конфиденциальности.
- Мы предлагаем нашим партнерам и поставщикам прозрачные и выгодные условия делового сотрудничества, что позволяет формировать долгосрочные отношения на основе взаимного уважения и понимания.

ЛИДЕРСТВО РУКОВОДСТВА

Руководство Общества берет на себя обязательства за:

- реализацию Политики в области качества, доведение, обеспечение понимания и поддержки ее всеми сотрудниками;
- соответствие деятельности организации применимым требованиям: законодательству, локальным нормативно-правовым актам, международным стандартам ISO 9001:2015 и ISO

7101, а также понимание и неизменное выполнение всеми сотрудниками этих требований и требований потребителей;

- определение и рассмотрение рисков и возможностей, влияющих на соответствие услуг и способность повышать удовлетворенность потребителей;
- постоянное улучшение системы менеджмента качества и непрерывное повышение удовлетворенности потребителей

Для достижения поставленных целей руководством будут приниматься все меры, которые на это потребуются, включая создание благоприятных условий и обеспечение ресурсами.

Политика в области качества распространяется на все виды деятельности Скандинавского Центра Здоровья. С целью поддержания актуальности и непрерывного совершенствования Политика постоянно анализируется руководством.

Генеральный директор



Н.Е. Гаврилова

]