

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание медицинских и сопутствующих услуг по модели подписки

(редакция от «28» ноября 2025 г.)

ООО «Скандинавский Центр Здоровья», ОГРН 1027739141000, ИНН 7722255709, КПП 772201001, юридический адрес: 111024, г. Москва, ул. 2-я Кабельная, д. 2, стр. 25, в лице Генерального директора Гавриловой Натальи Евгеньевны, действующего на основании Устава (далее — «Клиника»), публикует настоящую публичную оферту (далее — «Оферта») и предлагает физическим лицам (далее — «Пациент», «Заказчик», «Пользователь») заключить договор возмездного оказания медицинских и сопутствующих услуг по подписке (абонементу) на нижеследующих условиях:

1. Клиника обязуется оказывать Пациенту по подписке (абонементу) медицинские услуги в объёмах и на условиях выбранного тарифа (Приложение №1), а Пациент обязуется оплатить услуги согласно разделу 5 настоящей Оферты.

2. Срок действия подписки — 6 или 12 месяцев в зависимости от тарифа, считая с даты акцепта (если иное не указано в Приложении №1).

3. В период действия подписки (абонементу) стоимость услуг Клиники, другие условия настоящей оферты не изменяются.

4. Для Подписчиков (Абонентов) Клиникой установлена Бонусная программа «СЦЗ ЭЙР» с повышающими коэффициентами к базовым ставкам (Приложение №2). Порядок списания бонусов определяются Правилами, опубликованными на сайте Клиники. Бонусы не начисляются на услуги, оплаченные по акциям за счёт лабораторного кредита. Лабораторный кредит — эквивалент денежной суммы, включённой в тариф, для оплаты лабораторных исследований. На услуги, оплаченные кредитом, бонусы не начисляются.

5. Действуют месячный/годовой лимиты дополнительных начислений по тарифам. Стоимость тарифов указана в Приложении №1 и на сайте Клиники. На момент публикации: Минимум — 2 490 Р/год; Онлайн — 7 990 Р год ; БАЗА — 17 900 Р/год; СЕМЬЯ (2 взрослых) — 32 900 Р/год; ПРЕМИУМ — 47 900 Р/год. Оплата: безналично (банковская карта, электронные средства платежа). Клиника вправе изменять стоимость при продлении Подписки на следующий период с уведомлением Пациента не позднее 10 календарных дней до даты списания; при несогласии Пациент вправе отключить автопродление.

6. Акцептом Оферты является полная и безоговорочная оплата выбранного тарифа Пациентом. Момент акцепта считается моментом заключения договора.

7. Период ожидания — 14 календарных дней с момента акцепта, в течение которого доступны только телемедицинские консультации. Очные визиты и скидки начинают действовать по истечении периода ожидания. В случае отсутствия отказа от Подписки (абонемента) Подписка продлевается автоматически. Пациент вправе отключить автопродление не позднее чем за 3 календарных дня до даты списания через Личный Кабинет или регистратуру.

8. Запись на очные приёмы осуществляется через Личный кабинет или регистратуру.

9. Лимиты: установлены в Приложении №1. Клиника вправе предложить перевод консультации в очный формат при превышении разумной частоты обращений или при наличии клинических показаний.

10. Отмена/перенос: не позднее 4 часов до приёма (очно/онлайн) — без штрафа. Первое нарушение — предупреждение; далее удержание 500 Р за каждую неявку.

11. Документооборот: счета, чеки, акты и иные документы направляются в электронном виде и признаются равнозначными бумажным.

12. Оказание телемедицинских услуг не заменяет очный приём при наличии показаний; окончательный диагноз, назначения, выдача справок, больничных листов и рецептов осуществляется в соответствии с законодательством РФ и внутренними регламентами Клиники.

13. Пациент обязан: предоставлять достоверные данные; соблюдать предписания врача и регламенты; своевременно оплачивать услуги; корректно использовать каналы связи.

14. Согласия на медицинское вмешательство и обработку персональных данных Пациента оформляются в электронной форме в личном кабинете Пациента при первом обращении.

15. Возможен обмен данными с партнёрами Клиники в объёме, необходимом для оказания услуг.

16. Клиника обязуется: оказывать услуги надлежащего качества и в заявленные сроки; обеспечивать доступ к ТМ-платформе и Личному кабинету; информировать о существенных изменениях.

17. Клиника вправе приостановить услуги при нарушении условий Оферты, неправомерном использовании подписки, просрочке оплаты, а также при клинических рисках (с направлением в очный формат/скорую помощь).

18. Телекоммуникационные консультации не предназначены для экстренных случаев. При угрожающих симптомах — звонок 103/112 или обращение в ближайшее медучреждение.

19. Клиника не несёт ответственности за задержки из-за связи/оборудования Пациента, действия третьих лиц и последствия несоблюдения рекомендаций.

20. Пациент вправе отказаться от Подписки (абонемента) в период ожидания: возврат уплаченной суммы за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и банковской комиссии. После начала очных услуг: возврат пропорционально неиспользованному периоду/лимитах за вычетом фактически оказанных услуг по прайсу и предоставленных скидок/бонусов, а также использованных лабораторных кредитов. Срок возврата: до 10 рабочих дней, тем же способом, которым произведена оплата.

21. Текст Оферты, тарифы и Правила бонусной программы размещены на сайте Клиники и могут изменяться с публикацией новой редакции. Недействительность отдельных положений не влечёт недействительности Оферты в целом.

22. К отношениям сторон применяется законодательство РФ.

23. Реквизиты Клиники

Наименование: ООО «Скандинавский Центр Здоровья»

ОГРН: 1027739141000

ИНН/КПП: 7722255709 / 772201001

ОКПО: 58028368

ОКТМО: 45388000

ОКВЭД2: 86.10; 86.22; 86.23; 86.90

Юридический адрес: 111024, г. Москва, ул. 2-я Кабельная, д. 2, стр. 25

Эл. почта/телефон: тел.: +7 (495) 280-82-00; факс: +7 (495) 777-75-18

Расчётный счёт: 40702810838120105216

Банк: ПАО Сбербанк г. Москва

БИК: 044525225

Корреспондентский счёт: 30101810400000000225

Генеральный директор: Гаврилова Наталья Евгеньевна (действует на основании Устава)

Приложение №1. Тарифы, состав услуг и лимиты

— МИНИМУМ — 2 490 Р/год: 2 видео-консультации/год (терапевт/ЛОР/дерматолог/невролог); безлимитный чат (8:00–22:00); повышенные бонусы: +2 п.п. (амбулаторные/ЛФК) и +1 п.п. (лаборатория/стоматология); период ожидания 14 дней; ограничения: ≤2 переноса/мес без штрафа.

— ОНЛАЙН — 4 490 Р / 6 мес (год — 7 990 Р): 7 онлайн-консультаций терапевта + 2 профильных / 6 мес; лабораторный кредит 3 000 Р/6 мес (в годовой версии — 2×3 000 Р); повышенные бонусы: +3 п.п. (амбулаторные/ЛФК), +1 п.п. (лаборатория/стоматология); на услуги, оплаченные кредитом, бонусы не начисляются; ограничения: ≤3 онлайн-обращений/мес.

— БАЗА — 17 900 Р/год: 4 очных приёма терапевта + 2 очных приёма специалистов; базовый скрининг (ОАК, ОАМ, глюкоза, липидный профиль, АЛТ/АСТ, креатинин); ЭКГ; телемедицина: чат + 4 видео/год; повышенные бонусы: +4 п.п. (амбулаторные/ЛФК) и +2 п.п. (лаборатория/стоматология).

— СЕМЬЯ (2 взрослых) — 32 900 Р/год: 2× БАЗА, общий медконсьерж, общий «кошелёк» скидок; повышенные бонусы как в БАЗЕ для каждого; общий предел доп. начислений 20 000 ЭЙР/год на семью.

— ПРЕМИУМ — 47 900 Р/год: 8 очных приёмов терапевта + 6 очных приёмов специалистов; годовой чекап (м/ж); ЭКГ + 2 УЗИ (брюшная полость, ЩЖ); телемедицина: чат безлимит + 6 видео; персональный менеджер; приоритетная запись ≤48 часов; лабораторный кредит 5 000 Р/год; повышенные бонусы: +5 п.п. (амбулаторные/ЛФК), +3 п.п. (лаборатория/стоматология), +1 п.п. (стационар).

— Общие ограничения: стоматология/хирургия/стационар — вне подписок (если не указано), высокотарифные исследования (МРТ/КТ) не входят; справки вне приёма — по прайсу; консультации узких специалистов по ТМ — согласно доступности и профилю.

Приложение №2. Бонусная программа «СЦЗ ЭЙР» для подписчиков (надбавки)

— Базовые ставки: амбулаторные/программы/чекапы/ЛФК — 5%; лаборатория и стоматология — 1%; стационар — 1%; срок жизни — 12 мес; списание — до 30% стоимости услуги; начисление после оплаты.

— Надбавки по тарифам (п.п. к базовой ставке): МИНИМУМ (+2 / +1 / 0), ОНЛАЙН (+3 / +1 / 0), БАЗА (+4 / +2 / 0), СЕМЬЯ — как БАЗА, ПРЕМИУМ (+5 / +3 / +1). Порядок: (амбулаторные+ЛФК / лаборатория+стоматология / стационар).

— Исключения: услуги по акциям и услуги, оплаченные «лабораторным кредитом», бонусами не вознаграждаются; остальные исключения — по Правилам на сайте.