

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание сервисных и медицинских услуг по модели подписки
(редакция от «28» февраля 2026 г.)

ООО «Скандинавский Центр Здоровья», ОГРН 1027739141000, ИНН 7722255709, КПП 772201001, юридический адрес: 111024, г. Москва, ул. 2-я Кабельная, д. 2, стр. 25, в лице Генерального директора Гавриловой Натальи Евгеньевны, действующего на основании Устава (далее — «Клиника»), публикует настоящую публичную оферту (далее — «Оферта») и предлагает физическим лицам (далее — «Пациент», «Заказчик», «Пользователь») заключить договор возмездного оказания сервисных и медицинских услуг по подписке (абонементу) на нижеследующих условиях:

1. Предмет договора

Клиника обязуется оказывать Пациенту по подписке (абонементу) услуги в объёмах и на условиях выбранного тарифа (<https://www.scz.ru/upload/theprivilegeclub.pdf>), а Пациент обязуется оплатить услуги согласно разделу 5 настоящей Оферты.

2. В Договоре используются следующие термины и определения: Оферта - настоящий документ «Договор оказания услуг», публичное предложение Клиники, адресованное физическим лицам - Пациентам, заключить с ним договор оказания услуг (далее - Договор) на условиях, содержащихся в Договоре.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора. Акцептом по настоящему Договору является факт оплаты стоимости Услуг, предоставляемых Исполнителем. Исполнитель ООО «Скандинавский центр здоровья». Сайт: www.scz.ru.

3. Условия настоящей Оферты, принятые Пациентом конклюдентными действиями (оплатой Услуг), являются для Пациента и Клиники заключенным договором, а также письменным согласием на обработку персональных данных Пациента. Настоящая оферта, акцептованная Пациентом, приравнивается к договору на бумажном носителе, подписанному сторонами.

4. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Пациент предоставляет право на обработку любой предоставленной информации и персональных данных, если такая информация относится к персональным данным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Пациент обязан полностью ознакомиться с условиями настоящей Оферты до момента оплаты. Внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если Вы не согласны с каким - либо пунктом Оферты – откажитесь от оплаты услуг Клиники. В случае оплаты Услуг Пациент считается полностью согласным с настоящими правилами и ни при каких условиях не имеет право ссылаться на отсутствие такого согласия.

6. Изменение условий Оферты

6.1 Клиника оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту в любое время — дополнять, сокращать, добавлять новые правила или исключать прежние.

6.2 О планируемых изменениях Клиника уведомляет Пациентов не позднее чем за **30 (тридцать) календарных дней** до их вступления в силу одним из следующих способов:

- размещение новой редакции Оферты на Сайте Клиники (www.scz.ru);

- направление уведомления на электронную почту, указанную Пациентом при регистрации, или в Личный кабинет;
- информирование при личном обращении в Клинику.

6.3 Если Пациент не согласен с изменениями, он имеет право отказаться от Договора до вступления изменений в силу, направив письменное заявление Клинике. В этом случае Клиника возвращает Пациенту денежные средства пропорционально неиспользованному периоду подписки за вычетом стоимости фактически оказанных услуг по действующему прайс-листу.

6.4 Если после изменений Пациент записывается на приём, оплачивает услуги, посещает Клинику или иным образом продолжает пользоваться услугами, это означает его полное и безоговорочное согласие с новыми условиями Оферты.

7. Порядок рассмотрения претензий

7.1. Все вопросы, претензии и предложения, связанные с исполнением Договора, Пациент может направлять любым удобным способом:

- на электронную почту info@scz.ru;
- по почтовому адресу: 111024, г. Москва, ул. 2-я Кабельная, д. 2, стр. 25;
- лично в регистратуре Клиники.

7.2 Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты её получения. Ответ направляется Пациенту способом, соответствующим способу подачи претензии (по email, в Личный кабинет или почтовым отправлением).

7.3 При рассмотрении споров применяется редакция Оферты, размещённая на Сайте Клиники (www.scz.ru) на момент возникновения спорных правоотношений (даты обращения Пациента за услугой или даты, когда имело место событие, послужившее основанием для претензии). Актуальная версия Оферты всегда доступна на Сайте.

7.4 В случае неурегулирования спора в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Клиники.

8. Медицинские услуги оказываются Пациенту только при условии, что сумма денежных средств, оплаченных Пациентом по Программе достаточна для оказания медицинских услуг.

9. Срок действия подписки

9.1 Пациент выбирает срок подписки при оформлении:

- **Ежемесячная подписка** — действует 1 (один) месяц и автоматически продлевается на следующий месяц, если Пациент своевременно не отказался от продления.
- **Годовая подписка** — действует 12 (двенадцать) месяцев, **автоматическое продление не предусмотрено**; по окончании срока Пациенту необходимо оформить новую подписку.

9.2 Срок подписки исчисляется с даты акцепта Оферты (оплаты выбранного тарифа).

9.3 Условия автопродления, порядок отказа от него, а также случаи изменения стоимости при продлении регулируются п. 14 настоящей Оферты.

9.4 Полный перечень тарифов, их стоимость и лимиты указаны в Приложении № 1.

10. Неизменность условий

10.1 В течение оплаченного срока подписки (1 месяц для ежемесячной или 12 месяцев для годовой) стоимость услуг Клиники и иные условия настоящей Оферты не изменяются. Пациент может быть уверен, что цена остаётся фиксированной, а правила оказания услуг не пересматриваются до окончания текущего периода.

10.2 Единственное исключение касается ежемесячных подписок с автопродлением (в соответствии с п. 14 настоящей Оферты): перед началом нового периода Клиника может изменить стоимость подписки в соответствии с п. 5 Оферты. В этом случае Пациент получает уведомление не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до даты списания и имеет право отключить автопродление (одним из способов, указанных в п. 7.1 настоящей Оферты), если новая цена его не устраивает. Новая стоимость применяется только к следующему периоду, но не к уже оплаченному.

11. Бонусная программа

Для Пациентов Клиникой установлена Бонусная программа «СЦЗ ЭЙР» с повышающими коэффициентами к базовым ставкам (<https://www.scz.ru/pravila/programma-loyalnosti/>). Порядок начисления и списания бонусов определяется Правилами, опубликованными на сайте Клиники. Бонусы не начисляются на услуги, оплаченные по акциям или за счёт лабораторного кредита (если применимо).

12. Стоимость и порядок оплаты

Стоимость тарифов указана в Приложении №1.

Оплата производится безналично (банковской картой, электронными средствами платежа).

Клиника вправе изменять стоимость при продлении подписки на следующий период с уведомлением Пациента не позднее чем за 10 календарных дней до даты списания; при несогласии Пациент вправе отключить автопродление в порядке, предусмотренном п. 7 Оферты.

13. Акцепт Оферты

Акцептом Оферты является оплата выбранного тарифа Пациентом. Момент акцепта считается моментом заключения договора.

14. Период ожидания, автопродление и отказ от подписки

14.1 **Период ожидания** (если предусмотрен тарифом) указывается в Приложении № 1. В этот период доступны только сервисные функции подписки; медицинские услуги не оказываются.

14.2 **Автопродление** (только для ежемесячных тарифов):

- Подписка продлевается автоматически на следующий месяц, если Пациент не отключил автопродление.
- Клиника направляет Пациенту уведомление о предстоящем автопродлении не позднее чем за **7 (семь) календарных дней** до даты списания (по электронной почте или в Личном кабинете).
- Пациент вправе отключить автопродление в любое время, но не позднее чем за **7 (семь) календарных дней** до даты очередного списания. Отключение возможно через Личный кабинет, регистратуру или контакт-центр по телефону. После отключения Пациент получает подтверждение по SMS или email.

14.3 **Отказ от подписки в период ожидания:**

- При отказе от Договора в период ожидания возврат уплаченной суммы производится за вычетом стоимости фактически оказанных сервисных услуг (если таковые были) и документально подтверждённых расходов Клиники, включая банковские комиссии.
- Срок возврата — **до 5 (пяти) рабочих дней** со дня получения письменного заявления Пациента.

15. **Отказ после начала оказания услуг:** при отказе от Договора после окончания периода ожидания (или при его отсутствии) возврат денежных средств производится в следующем порядке:

- в случае, если срок действия программы составляет 30 (тридцать) календарных дней или менее, возврат денежных средств не осуществляется;

- в случае, если срок действия программы превышает 30 (тридцать) календарных дней, возврат производится пропорционально неиспользованному периоду (количеству полных месяцев, оставшихся до окончания срока действия программы) за вычетом стоимости фактически оказанных услуг по действующему прайс-листу, предоставленных скидок/бонусов, а также использованных лабораторных кредитов (если применимо). При этом под неиспользованным периодом понимаются полные месяцы, начиная с месяца, следующего за месяцем отказа.

Срок возврата – не позднее 10 (десяти) рабочих дней тем же способом, которым произведена оплата.

16. **Запись на очные приёмы**

Запись на очные приёмы (если они предусмотрены тарифом) осуществляется через Личный кабинет или регистратуру.

17. **Лимиты**

Количественные и иные лимиты по каждому тарифу установлены в Приложении №1. Клиника вправе предложить перевод консультации в очный формат при превышении разумной частоты обращений или при наличии клинических показаний.

18. **Отмена и перенос записей**

Отмена или перенос записи на приём (очный или онлайн) должны производиться не позднее чем за 4 часа до назначенного времени – без штрафа. При первом нарушении выносится предупреждение; при повторных нарушениях Клиника вправе удержать штраф в размере 500 рублей за каждую неявку (если иное не предусмотрено тарифом).

19. **Документооборот**

Счета, чеки, акты и иные документы направляются Пациенту в электронном виде и признаются равнозначными бумажным.

20. **Телемедицинские услуги***

Оказание телемедицинских услуг (если они предусмотрены тарифом) не заменяет очный приём при наличии показаний; окончательный диагноз, назначения, выдача справок, больничных листов и рецептов осуществляются в соответствии с законодательством РФ и внутренними регламентами Клиники.

21. **Обязанности Пациента**

Пациент обязан: предоставлять достоверные данные; соблюдать предписания врача и регламенты Клиники; своевременно оплачивать услуги; корректно использовать каналы связи.

22. **Согласия на медицинское вмешательство и обработку данных**

Согласия на медицинское вмешательство и обработку персональных данных Пациента оформляются в электронной форме в Личном кабинете Пациента при первом обращении.

23. **Передача данных партнёрам**

Возможен обмен данными с партнёрами Клиники в объёме, необходимом для оказания услуг.

24. **Обязанности Клиники**

Клиника обязуется: оказывать услуги надлежащего качества и в заявленные сроки; обеспечивать доступ к телемедицинской платформе и Личному кабинету; информировать о существенных изменениях.

25. **Право Клиники на приостановление услуг**

Клиника вправе приостановить оказание услуг при нарушении условий Оферты, неправомерном использовании подписки, просрочке оплаты, а также при клинических рисках (с направлением в очный формат или скорую помощь).

26. **Ограничение ответственности (экстренные случаи)**

Телекоммуникационные консультации не предназначены для экстренных случаев. При угрожающих симптомах необходимо звонить 103/112 или обращаться в ближайшее медучреждение.

27. **Освобождение от ответственности**

Клиника не несёт ответственности за задержки из-за связи/оборудования Пациента, действия третьих лиц и последствия несоблюдения рекомендаций.

28. **Порядок возврата** (изложен в п. 14, 15).

29. **Заключительные положения**

Текст Оферты, тарифы и Правила бонусной программы размещены на сайте Клиники и могут изменяться с публикацией новой редакции. Недействительность отдельных положений не влечёт недействительности Оферты в целом.

30. **Применимое право**

К отношениям сторон применяется законодательство РФ.

31. **Реквизиты Клиники**

Наименование: ООО «Скандинавский Центр Здоровья»

ОГРН: 1027739141000

ИНН/КПП: 7722255709 / 772201001

Юридический адрес: 111024, г. Москва, ул. 2-я Кабельная, д. 2, стр. 25

Эл. почта/телефон: тел.: +7 (495) 280-82-00; факс: +7 (495) 777-75-18

Расчётный счёт: 40702810838120105216

Банк: ПАО Сбербанк г. Москва

БИК: 044525225

Корреспондентский счёт: 30101810400000000225

Генеральный директор: Гаврилова Наталья Евгеньевна (действует на основании Устава)

*Телемедицинские услуги оказываются только после заключения договора одним из следующих способов:

1) **Личное оформление в клинике** — при физическом подписании договора пациентом в помещении клиники.

2) **Дистанционное оформление** — через вход в мобильное приложение с использованием учетной записи **Госуслуг** и подписание договора **электронной подписью (ЭП)** в приложении.

Приложение №1. Тарифы (Клубы), состав услуг и лимиты

1. КЛУБ ДРУЗЕЙ

Стоимость: 500 руб./мес. 5 000 руб./год

Суть: Персональный организатор здоровья. Помощь в планировании и навигации по клинике.

Включено:

- Персональный менеджер (единая точка контакта) – доступен в расширенные часы (тел., месс., email).
- Приоритетная организация приёмов и обследований.
- Напоминания о визитах, анализах, подготовке к исследованиям.
- Составление индивидуального расписания и маршрутного листа.
- Подготовка и отправка медицинской документации (включая результаты на e-mail).
- Ведение «календаря здоровья» с профилактическими рекомендациями.
- **1 посещение бассейна в год** (СПА-комплекс) (при наличии свободных мест, по предварительной записи).
- **Медицинские услуги:** не входят в стоимость подписки, оплачиваются отдельно по прайсу.
- **Период ожидания:** отсутствует (сервисные функции доступны сразу).
- **Автопродление:** ежемесячное, если не отключено за 3 дня до списания.

2. КЛУБ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ЗАБОТЫ

Стоимость: 1 500 руб./мес. 15 000 руб./год

Суть: Персональный помощник по здоровью. Активное управление визитами и расширенная координация.

Включено:

- Всё, что входит в «Клуб Друзей».
- Повышенный приоритет записи к врачам и на диагностику.
- Организация консилиумов / координация между врачами разных специальностей.
- Формирование и контроль индивидуального плана здоровья.
- Регулярный контроль выполнения рекомендаций врачей.
- Помощь в организации вызова врача на дом, доставки лекарств (координация, подбор контактов).
- Персональные приглашения на офлайн-лекции и семинары клиники.
- **1 посещения бассейна в месяц.**
- **Медицинские услуги:** не входят, оплачиваются отдельно.

- **Период ожидания:** отсутствует.

3. КЛУБ ПРИВИЛЕГИЙ

Стоимость: 3 000 руб./мес. 30 000 руб./год.

Суть: Персональный управляющий здоровьем. Полное сопровождение «под ключ» внутри и вне клиники.

Включено:

- Всё, что входит в «Клуб Персональной Заботы».
- Возможность организации приёма в одном кабинете (врачи приходят к пациенту по согласованному расписанию).
- Полное сопровождение пациента в клинике (встреча, ведение).
- Помощь в организации медицинской транспортировки, услуг сиделки и т.п.
- Организация чекапа за 1 день (комплексное обследование).
- **Курс капельниц (3 процедуры)** в подарок один раз за каждый год непрерывной подписки (конкретный состав определяется Клиникой, доступно только по назначению врача).
- **2 посещения бассейна** в месяц.
- **Медицинские услуги:** не входят (кроме специально оговоренных, например, капельницы в подарок), оплачиваются отдельно.
- **Период ожидания:** отсутствует.

Приложение №2. Бонусная программа «СЦЗ ЭЙР» для подписчиков (надбавки)

(Остается без изменений, как в предыдущей редакции, если иное не установлено Правилами на сайте.)

Базовые ставки:

- Амбулаторные услуги / программы / чекапы / ЛФК – 5%
- Лаборатория и стоматология – 1%
- Стационар – 1%
- Срок жизни бонусов – 12 месяцев
- Списание – до 30% стоимости услуги
- Начисление – после оплаты

Надбавки по тарифам (в процентных пунктах к базовой ставке):

- КЛУБ ДРУЗЕЙ – нет (или минимальные, по решению Клиники)
- КЛУБ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ЗАБОТЫ – +2 / +1 / 0
- КЛУБ ПРИВИЛЕГИЙ – +4 / +2 / +1

Порядок: (амбулаторные+ЛФК / лаборатория+стоматология / стационар).

Исключения: услуги по акциям и услуги, оплаченные лабораторным кредитом, бонусами не вознаграждаются; остальные исключения – по Правилам на сайте.

Данная оферта вступает в силу с момента публикации и действует до замены новой редакцией.